

ALGEMENE VOORWAARDEN PIOS Expertisecentrum

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenissen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Opdrachtnemer:** Expertisecentrum voor Zorg en Onderwijs B.V. (handelend onder de naam PIOS Expertisecentrum) gevestigd en kantoorhoudende te Oude Torenstraat 41, 1211 BV in Hilversum;
- Opdrachtgever:** De wederpartij van Opdrachtnemer, alsmede de hieraan gelieerde (rechts)personen;
- Overeenkomst:** De (mondeling of schriftelijke) overeenkomst tot dienstverlening, waar deze voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel van uitmaken;
- Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden;
- Werksaamheden:** Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door de Opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werksaamheden zoals vermeld in de overeenkomst;
- Werknemer:** Derden waarmee Opdrachtnemer een (arbeids)overeenkomst heeft en die namens Opdrachtnemer de werksaamheden uitvoeren en/of zullen uitvoeren.

Artikel 2 - Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere (opvolgende) aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de uitvoering van werkzaamheden door derden (tevens Werknemers) en/of worden ten behoeve van deze derden tevens overeengekomen aangaande de uitvoering deze overeenkomst.
- Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Mocht een eventuele afwijking nietig, niet (rechts)geldig en/of afdwingbaar zijn, dan geldt onverkort het bepaalde in deze voorwaarden.
- De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op deze overeenkomst en worden door Opdrachtnemer van de hand gewezen. Mocht dit voor de rechter geen standhouden, dan komt aan de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met deze voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren deze voorwaarden.
- Indien een of meerdere bepalingen in de overeenkomst en daar onderdeel van uitmakende voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

- De door Opdrachtnemer gemaakte offertes en/of gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd tussentijds zijn aanbod aan te passen of in te trekken.
- Mocht binnen 10 werkdagen na ontvangst door Opdrachtnemer van de schriftelijke aanvaarding van de opdracht blijken dat de overeenkomst onjuist- en/of onvolledigheden bevat, zal Opdrachtnemer dat binnen de gestelde termijn melden en komt de overeenkomst niet tot stand, behoudens bij acceptatie door Opdrachtgever van de aangedragen aanpassingen.
- De prijzen en/of vergoedingen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

- Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De werkzaamheden onder deze overeenkomst betreffen een spanningsverplichting van Opdrachtnemer en nimmer een resultaatverplichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden en/of Werknemers.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of volledig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Alle overeengekomen termijnen, data of tijdstippen waarop de overeengekomen werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn enkel richtlijnen, tenzij deze uitdrukkelijk en ondubbelzinnig tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen als fatale termijn(en).
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn, waarvan de bewijslast bij Opdrachtgever ligt.
- Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde Werknemers in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die Werknemers in redelijkheid gewenste en/of voor de uitvoering van de werkzaamheden gewenste faciliteiten.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden en/of Werknemers, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk alle wet- en regelgeving strikt in acht te nemen die zien op de (uitvoering van de) werkzaamheden en/of de inzet van de Werknemer en vrijwaart Opdrachtnemer volledig ten aanzien van alle gevolgen (in)direct verband houdende hiermee, zoals, doch niet beperkt tot boetes en/of sancties opgelegd door de Arbeidsinspectie en/of andere gevolgen of instanties.

Artikel 5 - Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, onder meer wanneer de werkzaamheden veranderen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 - Contractduur en de opzegging

- De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd waarbij de tijdsduur is vastgelegd in de offerte/opdrachtbevestiging, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de mogelijkheid van tussentijdse opzegging is

overeengekomen, kunnen partijen schriftelijk opzeggen met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen opzegtermijn. Is geen opzegtermijn overeengekomen, dan geldt een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging vindt altijd plaats tegen het einde van een kalendermaand.

- De overeenkomst kan onmiddellijk, zonder enige opzegtermijn, door de andere partij worden beëindigd, indien:
 - de andere partij in verzuim is en de tekortkoming van de andere partij de opzegging rechtvaardigt;
 - de andere partij geliquideerd c.q. opgeheven is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of hiertoe een verzoek is gedaan;
 - de andere partij in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd.Alle vorderingen van Opdrachtnemer worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 - Arbeidsduur en voorwaarden Werknemers

- Opdrachtnemer draagt, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, zorg voor de verloning van de Werknemer en de afdracht van verschuldigde loonheffingen. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Opdrachtnemer geen vergoedingen betalen of verstrekkingen doen aan de Werknemer. Indien de Opdrachtgever vergoedingen betaalt of verstrekkingen doet aan de Werknemer, draagt de Opdrachtgever zorg voor de afdracht van alle over die vergoedingen of verstrekkingen verschuldigde loonheffingen. De Opdrachtgever vergoedt aan Opdrachtnemer alle schade die deze lijdt als gevolg van het feit dat over die vergoedingen en verstrekkingen loonheffingen verschuldigd zijn en vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van de Werknemer of derden, waaronder de Belastingdienst, ter zake.
- Tussen partijen worden afspraken gemaakt over de arbeidsduur en de arbeidstijden van de Werknemer. De arbeids- en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en arbeidstijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de Werknemer de rechtens toegestane arbeidstijden en de afgesproken arbeidsduur, behoudens incidenteel overwerk, niet overschrijdt.
- Opdrachtgever zal de Werknemer te werk stellen voor de volledige met Opdrachtnemer overeengekomen arbeidsduur. Heeft de Opdrachtgever tijdelijk geen of minder werk voor de Werknemer of kan hij de Werknemer niet te werk stellen, dan blijft hij voor de resterende duur van de opdracht onverkort het honorarium verschuldigd over de afgesproken arbeidsduur of - bij gebreke van een duidelijke afspraak - de gebruikelijke arbeidsduur.
- De Opdrachtgever stelt de Werknemer in de gelegenheid de werkzaamheden te onderbreken, indien en voor zover de Werknemer hier aanspraak op kan maken ingevolge het in of krachtens de Arbeidstijdenwet en/of Arbeidsomstandighedenwet bepaalde. Indien de Werknemer recht heeft op loon over de uren besteed aan dergelijke werkonderbrekingen, zullen deze uren als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.
- Indien de omvang van de door de Werknemer te verrichten werkzaamheden en/of de werktijden niet duidelijk zijn vastgelegd en de Opdrachtgever de Werknemer niet of minder dan 3 (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de werkzaamheden te verrichten, is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer per oproep het honorarium verschuldigd over 3 of zoveel meer uren als de Werknemer gebruikelijk zou hebben gewerkt of mocht verwachten te gaan werken.

Artikel 8 - Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

- Opdrachtnemer is overeenkomstig artikel 7a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als onderneming die arbeidskrachten ter beschikking stelt.
- De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de verplichtingen die voor Opdrachtgever voortvloeien uit onder meer de artikelen artikel 8a, 8b en 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

Artikel 9 - Honorarium

- Partijen kunnen in de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen of een honorarium op uurtarief. Het hoogte van honorarium is mede afhankelijk van de arbeidsvoorwaarden zoals die gelden bij Opdrachtgever en/of door hem zijn doorgegeven.
- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Is een vast honorarium overeengekomen en is dit honorarium gebaseerd op een tijdsinschatting of andere informatie naar aanleiding van informatie gegeven door Opdrachtgever, dan geldt dat:
 - mocht de reële tijd of kosten voor het uitvoeren van deze werkzaamheden met meer dan 10 procent het vaste honorarium overschrijden, dan zal er tijdig na overleg met Opdrachtgever plaatsvinden.
 - mocht de reële tijd minder dan 90 procent van de geschatte tijd zijn, zal na overleg met Opdrachtgever, de overige tijd met andere werkzaamheden voor Opdrachtgever worden gevuld.
- Opdrachtnemer is gerechtigd om bij overeenkomsten die 3 maanden of langer hebben geduurd de verschuldigde prijzen, (kosten)vergoedingen en/of honorarium tijdens de looptijd van de overeenkomst aan te passen in geval van een overeenkomstig:
 - een stijging van de (te verwachten) kosten van de inzet van de Werknemer als gevolg van (wijziging van) de CAO, de voor de Werknemer geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of (wijziging van) de beloning;
 - een stijging van de (te verwachten) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen (de uitvoering van) de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift;
 - een stijging van de (te verwachten) kosten van de door Opdrachtnemer te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Werknemers.

Artikel 10 - Vervanging

- Opdrachtnemer zal zich inspannen gedurende de overeenkomst zoveel mogelijk dezelfde Werknemer ter beschikking te stellen; is Opdrachtnemer daartoe niet in staat, dan maakt hem dit niet schadelijkt.
- Opdrachtnemer is gerechtigd om gedurende de looptijd van de overeenkomst een vervangende Werknemer aan te bieden, indien zij dit nodig acht met het oog op het bedrijfs- of personeelsbeleid, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving. De Opdrachtgever zal in beginsel medewerking verlenen, tenzij wegens zwaarwegende bedrijfsbelangen in redelijkheid geen medewerking van de Opdrachtgever kan worden verlangd. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing op verzoek van Opdrachtnemer deugdelijk schriftelijk motiveren. Stemt een Opdrachtgever zonder dat sprake is van een zwaarwegende bedrijfsbelangen niet in met een (voorgestelde vervangende) Werknemer, dan is Opdrachtgever onverminderd de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- Indien Opdrachtnemer - in verband met langdurige arbeidsongeschiktheid, het eindigen van het dienstverband van de Werknemer of andere redenen - een (vervangende) Werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als overeengekomen met Opdrachtgever ter beschikking kan stellen, zal Opdrachtnemer zich op verzoek van Opdrachtgever inspannen om een vervangende Werknemer ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan of bij Opdrachtgever.
- Indien de Werknemer wordt vervangen door een andere Werknemer, zal de beloning van en het honorarium voor de vervangende Werknemer opnieuw worden vastgesteld zoals vermeld in artikel 7 deze voorwaarden.

Artikel 11 - Betaling en verzuim

- Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

- Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan Opdrachtnemer te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht gevorderde en/of de betaling van de factuur op te schorten.
- Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- Indien Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, kan Opdrachtnemer verleende kortingen in trekken.
- Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van gegevens, goederen of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever en/of derden die is veroorzaakt door de door de in lid 7 genoemde opschorting.

Artikel 12 - Incassokosten

- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van deze overeenkomst, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,00 per vordering), tenzij Opdrachtnemer aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.
- De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud, recht van retentie en risico

- Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven, zijn en/of worden eigendom van Opdrachtnemer, tenzij partijen anders overeenkomen en gaat alsdan pas over nadat de Opdrachtgever alle (betalings)verplichtingen uit alle met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- Indien de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht tot retentie van goederen van de Opdrachtgever, die Opdrachtnemer op dat moment onder zich heeft, onverschillig of deze goederen betrekking hebben op de onderhavige overeenkomst of op enige andere met de Opdrachtgever afgesloten overeenkomst, zulks ter voldoening van alle vorderingen, die Opdrachtnemer op dat moment op de Opdrachtgever heeft. Opdrachtnemer zal afzien van het recht op retentie, indien de Opdrachtgever voor deze vorderingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.
- Het recht op retentie heeft Opdrachtnemer eveneens indien de Opdrachtgever in staat van faillissement, surseance van betaling of beslaglegging komt te verkeren, bij overlijden van de Opdrachtgever, alsmede indien de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld. Opdrachtgever, dan wel een rechtens namens Opdrachtgever optredend persoon, is gehouden Opdrachtnemer hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

- Opdrachtnemer houdt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever tijdens de looptijd van deze overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de (intellectuele eigendoms)rechten van die derden op door de Opdrachtgever in het kader van de aanbidding, opdracht of overige overeenkomst aan Opdrachtnemer of de Werknemer beschikbaar gesteld materiaal.

Artikel 15 - Vrijwaringen

- De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virusen en defecten.

Artikel 16 - Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden deze goederen binnen 14 dagen na het beëindigen van de overeenkomst of na eerste verzoek daartoe door Opdrachtnemer deze goederen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 17 - Garantie veiligheid en vrijwaring

- De Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten voor de werkzaamheden zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Werknemer bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin van het woord schade lijdt. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de wetsbepaling van artikel 7:658 lid 4 BW, inhoudende dat hij die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf arbeid laat verrichten door een Werknemer met wie hij geen arbeidsovereenkomst heeft aansprakelijk is voor de schade die deze Werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt conform het bepaalde in de leden 1, 2 en 3 van dat wetsartikel.

- Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte. Voorts is Opdrachtgever gehouden onverwijld Opdrachtnemer van het voorstaande in kennis te stellen.
- De Opdrachtgever zal aan de Werknemer vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Werknemer lijdt bij de uitoefening van de werkzaamheden, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in lid 1 en 2 genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Werknemer die de werkzaamheden verricht. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
- De Opdrachtgever zal aan de Werknemer die de werkzaamheden verricht alle schade vergoeden (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Werknemer lijdt doordat een aan de Werknemer toebehorende en door hem in het kader van de werkzaamheden gebezigde zaak is beschadigd of teniet is gegaan.
- De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in lid 1 tot en met 5 en Opdrachtnemer jaarlijks, doch tenminste bij wijziging en op diens verzoek het polisblad en de dekkingsbevestiging ter beschikking stellen.
- De Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer gehouden alle verplichtingen als bedoeld in lid 1 tot en met 5 overkort na te komen en vrijwaart Opdrachtnemer te allen tijde tegen aanspraken en alle daaraan verbonden kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand jegens Opdrachtnemer geldend gemaakt inzake de niet nakoming van enige hiervoor bedoelde verplichting en/of vordering, onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

- Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium, doch maximaal de door de assuradeur van Opdrachtnemer te verstrekken uitkering met een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het bedrag van het honorarium dat in zes maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade bij Opdrachtgever in rekening is gebracht, doch maximaal de door de assuradeur van Opdrachtnemer te verstrekken uitkering met een maximum van € 15.000,- per gebeurtenis.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door (bedrijfs)stagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imagoschade.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 19 - Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer en ziekte van Werknemer(s) worden daaronder eveneens begrepen.
- Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20 - Geheimhouding

Partijen zijn, behoudens verplichtingen die de wet op hen legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die door partijen aan elkaar ter beschikking is gesteld en/of in de uitvoering van de werkzaamheden is verkregen.

Artikel 21 - Boetebeding

Bij overtreding van enige bepaling in deze overeenkomst, verbuurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000,- per gebeurtenis en tevens € 1.250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, te betalen aan Opdrachtnemer. Het voorstaande onverminderd het recht van Opdrachtnemer om een volledige schadevergoeding te vorderen indien deze meer mocht belopen.

Artikel 22 - Privacy

Op de verwerking van persoonsgegevens van contactpersonen van Opdrachtgever is de privacyverklaring van Opdrachtnemer van toepassing. De privacyverklaring is te vinden op www.piosexpertisecentrum.nl.

Artikel 23 - Geschillen en toepasselijk recht

- Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden Nederland.
- Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Hilversum en laatst herzien op 1 december 2020.